

## Formulaire de retour



Adresse de retour:  
Achelia.com  
Seringenstraat 19,  
Vilvoorde, Belgique

Expéditeur:  
Nom:  
Adresse:  
Email:  
Tél No °:  
N ° de commande °:

### Raison du retour:

- Le mauvais produit a été reçu.
- Le produit est arrivé dans un état endommagé.
- La qualité du produit n'est pas ce à quoi je m'attendais.
- J'ai commandé le mauvais produit.
- Autres raisons:

## Retourner un article

- Si la commande ne répond pas à vos attentes, les articles doivent être retournés dans les 14 jours suivant leur réception.
  - \* Les articles sont toujours dans leur emballage d'origine.
  - \* Toutes les balises sont toujours attachées à / sur l'article.
  - \* Les articles ne sont pas endommagés, non utilisés et non lavés. Il doit y avoir un emballage solide autour de l'emballage d'origine, afin que l'emballage d'origine ne soit pas endommagé.